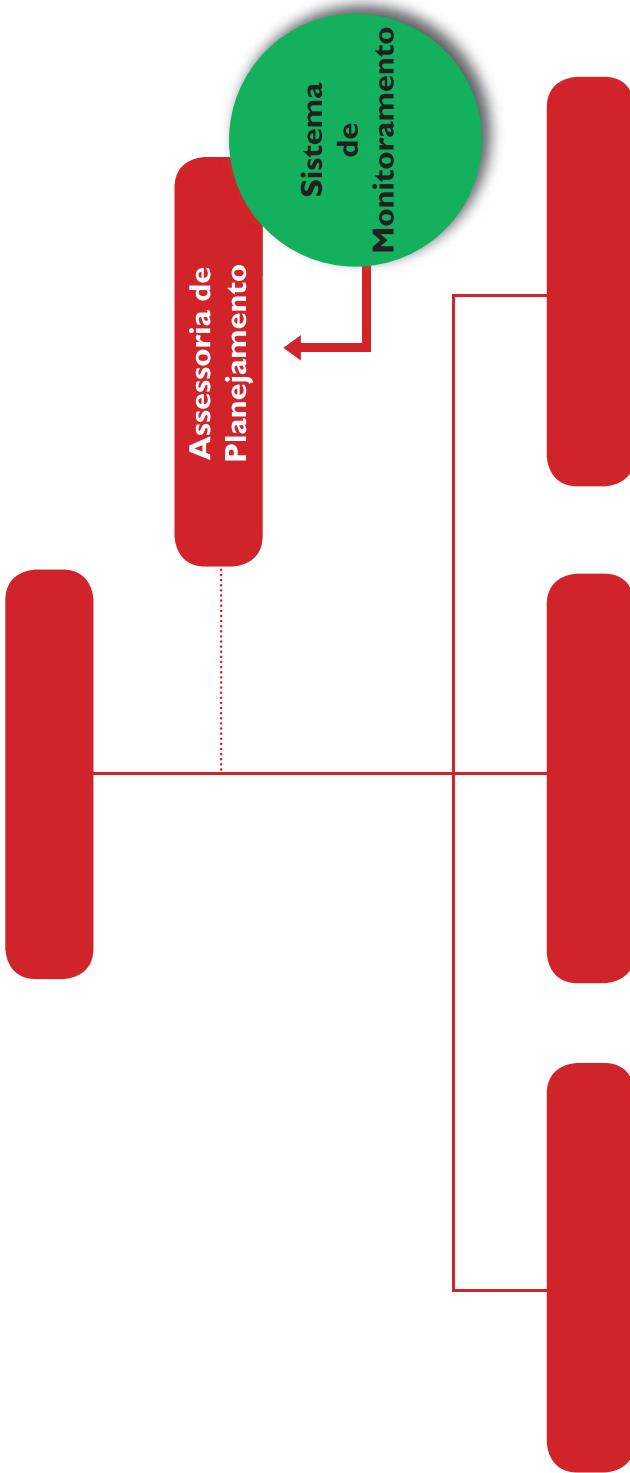




SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO

Importante ressaltar que o Plano Estratégico necessita de monitoramento constante de sua execução e resultados. Para tanto, a existência de uma estrutura organizacional e de uma sistemática de acompanhamento é de suma importância para uma implementação satisfatória do plano e avaliação periódica.



Esse monitoramento deve ser realizado pela unidade administrativa responsável pelo planejamento institucional através de três níveis de acompanhamento:

• Acompanhamento dos projetos

- Reuniões Periódicas: ocorre através de reuniões mensais com a presença dos administradores de projetos, onde os mesmos devem relatar de forma sucinta a evolução do seu projeto
- Verificação do cumprimento dos prazos: são analisados os prazos sugeridos para as etapas do projeto, sendo essa análise realizada em relação ao cumprimento das datas e o controle de eventuais alterações das mesmas

- Acompanhamento das causas e providências: no caso de etapas atrasadas é obrigatória a apresentação por parte do administrador de projeto o relato das causas que provocaram o atraso da execução da etapa prevista e as providências tomadas para a retomada da normalidade de execução do projeto

• Monitoramento e análise dos indicadores

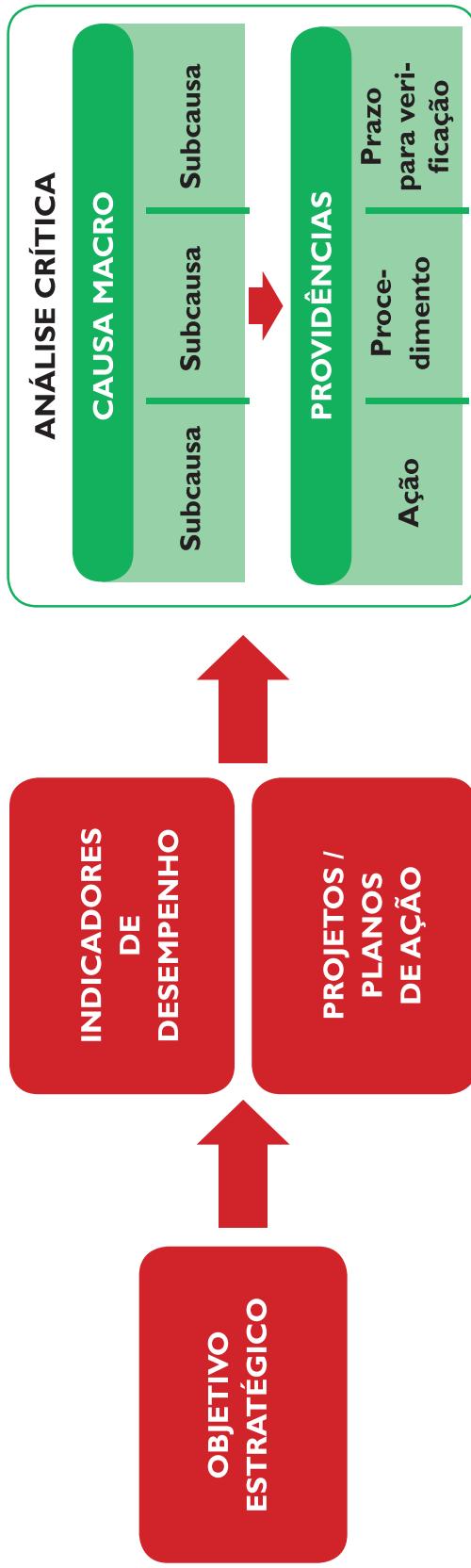
- Acompanhamento dos indicadores: a evolução dos indicadores deve ser monitorada a cada período de apuração. Existem dois tipos de indicadores: os de resultados e de execução. O acompanhamento ocorre em relação à meta

• Acompanhamento no projeto.

- Acompanhamento das causas e providências: no caso de resultados indesejáveis dos indicadores em relação às metas estabelecidas é obrigatória a apresentação por parte do administrador de projeto o relato das causas que provocaram o desvio dos resultados e as providências tomadas para a retomada da normalidade do indicador de desempenho

• Análise Crítica

- A Análise Crítica está diretamente relacionada com os resultados indesejáveis dos indicadores estratégicos e seus projetos/páginas. A realização da análise crítica ocorre através da descoberta das causas que estão provocando o desvio:
 - As causas podem ser decompostas em sub-causas, seguindo uma estrutura hierárquica. A sub-causa é a razão pela qual a causa original está ocorrendo;
 - Para solucionar uma ou mais causas são criadas providências. Estas são ações a serem executadas pelos envolvidos na análise crítica.



O resultado do acompanhamento é demonstrado através de 04 (quatro) indicadores de desempenho administrados pela Assessoria de Planejamento conforme tabela a seguir:

Demonstrativo de Resultados do Acompanhamento

| ÍNDICE DE REUNIÕES REALIZADAS | ÍNDICE DE PROJETOS IMPLEMENTADOS | ÍNDICE DE ETAPAS CUMPRIDAS DO PROJETO | ÍNDICE DE PROVIDÊNCIAS ATENDIDAS |
|-------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| Qtde de Reuniões Realizadas | Qtde de Projetos Implementados | Qtde de Etapas executadas dentro do Prazo | Qtde de Providências Atendidas |
| Qtde de Reuniões Definidas | Qtde de Projetos Definidos | Qtde de Etapas a serem executadas | Qtde de Providências Apresentadas |

Para cada índice de acompanhamento existe um conceito como demonstrado abaixo:

ÍNDICE DE REUNIÕES REALIZADAS

| RESULTADO | META | INDICADOR | CONCEITOS |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Cumprimento do cronograma de reuniões | 100 % das reuniões programadas realizadas dentro do cronograma previsto | Qtde de Reuniões Realizadas Qtde de Reuniões Previstas | Qtde de Reuniões Realizadas Nº de reuniões de acompanhamento do Plano Operacional 2008-2011 realizadas conforme o cronograma de reuniões Qtde de Reuniões Previstas Nº Total de reuniões de acompanhamento do Plano Operacional 2008-2011 previstas até DEZEMBRO/2011 |

ÍNDICE DE PROJETOS IMPLEMENTADOS

| RESULTADO | META | INDICADOR | CONCEITOS |
|---|--|--|--|
| Projetos implementados dentro do prazo estabelecido | 100 % dos Projetos implementados dentro do prazo estabelecido no Plano Operacional 2007-2008 | Qtde de Projetos Implementados Qtde de Projetos Previstos | Qtde de Projetos Implementados Nº De Projetos do Plano Operacional 2008-2011 implementados na sua totalidade Qtde de Projetos Previstos Nº Total de Projetos previstos no Plano Operacional 2008-2011 |

ÍNDICE DE ETAPAS CUMPRIDAS DO PROJETO

| RESULTADO | META | INDICADOR | CONCEITOS |
|---|---|--|--|
| Etapas executadas dentro dos prazo estabelecidos nos Projetos | 100 % das Etapas executadas dentro dos prazos estabelecidos | Qtd de Etapas executadas dentro do Prazo | Qtd Etapas executadas dentro do Prazo No. de Etapas do Projeto executadas dentro dos prazos estabelecidos no Plano Operacional 2008-2011 |

Obs: Considera-se Etapa todas as atividades que contenham PRAZO

ÍNDICE DE PROVIDÊNCIAS ATENDIDAS

| RESULTADO | META | INDICADOR | CONCEITOS |
|---|--|--------------------------------|---|
| Providências atendidas dentro dos prazos estabelecidos na Análise Crítica | 100 % das Providências atendidas dentro dos prazos estabelecidos | Qtde de Providências Atendidas | Qtde de Providências Atendidas Nº de Providências estabelecidas na Análise Crítica e atendidas dentro dos prazos estabelecidos |

Obs: Providências são ações definidas na Análise Crítica do acompanhamento dos Projetos definidos no Plano Operacional 2008-2011